

Правила акции

(далее – «Правила»)

ТОО «1С-Битрикс Казахстан» предоставляет право использования (простую неисключительную лицензию) для программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» и заинтересовано в ее распространении и использовании Пользователями на соответствующей Территории.

На основании изложенного, с целью повышения интереса к указанным выше программам, демонстрации их функциональных возможностей, привлечения новых пользователей, Вам предлагается принять участие в Акции.

Правила являются соглашением между Вами (далее – «Участник») и Организатором, предметом которого является участие в Акции, установление прав и обязанностей Участников, а также порядка организации и проведения Акции. Правила составлены с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона Республики Казахстан от 19 декабря 2003 года № 508 «О рекламе».

Принимая участие в Акции, Вы безоговорочно и в полном объеме принимаете Правила.

1. Термины и определения

1.1. В Правилах используются термины и правила приобретения лицензий, определенные в соглашениях, размещенных по адресу: <https://www.bitrix24.kz/about/agreement.php>.

1.2. Дополнительные термины, используемые в Правилах:

1.2.1. **Акция** – стимулирующее мероприятие, целями проведения которого являются:

- привлечение внимания к программе для ЭВМ «1С-Битрикс24» и ее функциональным возможностям;
- увеличение количества использований программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» среди Пользователей.

1.2.2. **Организатор** – Товарищество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс Казахстан», БИН 130340020239, 050010 Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык 38, оф. 1.

1.2.3. **Участник** – казахстанские юридические лица, индивидуальные предприниматели, полностью дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, соответствующие требованиям, указанным в п. 5.1. Правил и использующие программу для ЭВМ «1С-Битрикс24» в целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд) или планирующие приобрести права на использование программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».

1.2.4. **Злоупотребление условиями Акции** - результат неправомерных, недобросовестных и/или иных действий Участников и других лиц, направленных на получение преимущества в Акции путем обмана, подлога, незаконного получения информации, доступа к данным и/или обхода условий Акции, в том числе с использованием технических/программных средств, а также технических/программных и прочих уязвимостей, позволяющих осуществить такие действия.

2. Сроки и территория проведения Акции

2.1. Срок проведения Акции - с «20» апреля 2026 года по «31» мая 2026 года (включительно).

2.2. Любое время, указанное в Правилах, необходимо рассматривать как время г.Астаны.

2.3. Территория проведения Акции - Республика Казахстан.

3. Способ и порядок информирования Участников о сроках и условиях проведения Акции

- 3.1. Информирование Участников Акции об условиях участия будет происходить на интернет-странице по адресу: https://partners.1c-bitrix.kz/download/files/manuals/kz/promotion-rules/april_2026.pdf
- 3.2. В случае продления или сокращения срока проведения Акции, прекращения Акции, иных изменениях, Организатор публикует изменения и новые правила на странице сайта по адресу: https://partners.1c-bitrix.kz/download/files/manuals/kz/promotion-rules/april_2026.pdf, которые вступают в силу с даты их опубликования.
- 3.3. По всем вопросам, связанным с Актцией, Участник вправе направить обращение Организатору на адрес электронной почты: sales@1c-bitrix.kz.
- 4. Фонд Акции**
- 4.1. Фонд Акции формируется Организатором и включает в себя:
- 4.1.1. **Возможность Участника приобрести лицензию на использование программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» (облачная версия) по льготной цене в следующем размере:**
- 30% на приобретение тарифа «Базовый», «Стандартный», «Профессиональный» на 12 месяцев от стоимости, указанной по адресу: <https://www.bitrix24.kz/prices/>. (в отношении Участников, которые соответствуют требованиям, указанным в п.5.5. Правил)
 - 30% на приобретение тарифа «Энтерпрайз» на 12 месяцев от стоимости, указанной по адресу: <https://www.bitrix24.kz/prices/>. (в отношении Участников, которые соответствуют требованиям, указанным в п.5.5. Правил)
- 4.2. Фонд Акции не ограничен.
- 5. Условия проведения Акции**
- 5.1. К участию в Акции допускаются Участники, соответствующие следующим критериям:
- 5.1.1. лицо, имеющее действующую лицензию на соответствующую программу для ЭВМ;
- 5.1.2. лицо, оформившее и оплатившее соответствующий заказ для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой, деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд).
- 5.2. Для принятия участия в Акции Участник должен в течение срока действия Акции совершить следующие действия: в течение срока действия Акции или сроков, обозначенных в Правилах оформить и оплатить заказ в отношении лицензий, указанных в Правилах.
- 5.3. В случае соответствия Участника критериям, указанным в п. 5.1. Правил, с учетом ограничений, предусмотренных п. 5.4.-5.8. Правил, Участнику будут предоставлены поощрения, указанные в разделе 4 Правил.
- 5.4. Поощрения, указанные в п.п.4.1.1 Правил, не применяются в отношении продлений действующих тарифов, приобретения sip-коннектора, а также приобретения программы «1С-Битрикс24»: коробочная версия.
- 5.5. Поощрения, указанные в п.п.4.1.1. Правил, могут быть предоставлены только Участникам, которые никогда раньше не приобретали платные лицензии на программу для ЭВМ «1С-Битрикс24» или которые перешли на тариф «Бесплатный» в связи с окончанием срока ранее приобретенной коммерческой лицензии до 28.02.2026 г. и на момент приобретения лицензии находятся на указанном тарифе.
- 5.6. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что он или его уполномоченный представитель обладает всеми необходимыми полномочиями для осуществления действий, указанных в Правилах с целью обеспечения участия Участника в Акции.
- 5.7. Право участия в Акции могут получить только Участники, которые соответствуют требованиям, предъявляемым Правилами Акции и которые отвечают требованиям в соответствии с настоящим разделом Правил Акции. Организатор может отказать в участии в Акции, в случае установления нарушения Участником условий Правил Акции и Злоупотреблением условиями Акции. Для отказа от участия в Акции Участник может в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения информации о проведении Акции обратиться к

Организаторам посредством направления письма на адрес: sales@1c-bitrix.kz. В случае, если Участник не откажется от участия в Акции в срок, обозначенный в настоящем пункте Правил, то Участник считается акцептовавшим условия Правил в полном объеме.

- 5.8. Действующие акции по предоставлению льготной стоимости не суммируются за исключением случаев прямо, предусмотренных Правилами. Участник Акции вправе принять участие только в одной Акции. Предоставляемая в соответствии с Акцией скидка от стоимости лицензии (бонус) не суммируется с иными возможными скидками в отношении приобретаемой лицензии, если иное прямо не указано Правилами.
- 5.9. При подключении функции автоматического продления лицензии, приобретенной в рамках Акции, на новый срок, оплата стоимости последующих лицензий не будет производиться по акционной стоимости.

6. Права и обязанности Организатора и Участника

- 6.1. С момента совершения Участником указанных в п. 5.2 Правил действий Правила считаются акцептованными Участником в полном объеме.
- 6.2. Участник вправе знакомиться с Правилами Акции и получать информацию о ходе проведения Акции, ее изменениях и отмене.
- 6.3. Организатор вправе изменять Правила, продлевать или сокращать сроки проведения Акции или отменять Акцию, при этом уведомление Участников об изменении Правил или отмене Акции производится в порядке, указанном в разделе 3 Правил.
- 6.4. Организатор не несет ответственность за технические проблемы и/или недоступность/ненадлежащую работу каналов связи на стороне Участника, которые (-ая) могут возникнуть при проведении Акции.
- 6.5. Организатор имеет право не вступать в письменные переговоры либо отказаться от иных контактов с Участниками, кроме как в случаях, указанных в Правилах или на основании требований действующего законодательства Республики Казахстан.
- 6.6. Организатор обязуется провести Акцию в соответствии с действующими Правилами.

7. Персональные данные

- 7.1. Организатор обрабатывает персональные данные Участника на основании заключенного посредством акцепта настоящих Правил договора на участие в Акции.
- 7.2. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях исполнения условий настоящих Правил.
- 7.3. Состав персональных данных Участника, обрабатываемых Организатором:
 - адрес электронной почты;
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона.
- 7.3. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и информации (<https://www.bitrix24.kz/about/privacy.php>).
- 7.4. Обработка персональных данных Участника осуществляется в течение периода проведения Акции.
- 7.5. Организатор Акции, осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, а также соблюдают требования, установленные Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».
- 7.6. В случае прекращения Акции по любым основаниям, или исключения Участника из Акции на основании п. 8.3. Правил, явно выраженного отказа Участника от участия в Акции обработка

персональных данных Участника прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления указанного события, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством РК.

8. Прочие условия

- 8.1. Все споры, касающиеся Акции, регулируются действующим законодательством РК и разрешаются в суде по месту нахождения Организатора. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование условий Правил, и (или) вопросов, не урегулированных Правилами, окончательное решение о таком толковании принимается исключительно Организатором. Организатор также вправе в приоритетном порядке осуществлять разъяснение Правил в случае возникновения указанных выше ситуаций.
- 8.2. Акция не является лотереей, тотализатором или иной основанной на риске азартной игрой, не требует внесения платы за участие, не предусматривает выручки и целевых отчислений, не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.
- 8.3. Организатор в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников лиц:
 - 8.3.1. подозреваемых Организатором в Злоупотреблении условиями Акции и (или) в совершении иных недобросовестных действий;
 - 8.3.2. не соответствующих требованиям, предъявляемым к Участникам в соответствии с Правилами Акции;
 - 8.3.3. нарушающих права третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь, авторские, исключительные и иные интеллектуальные права);
 - 8.3.4. нарушающих иные условия Правил и (или) положения законодательства РК.
- 8.4. В случае совершения Участником действий, предусмотренных п. 8.3. Правил, Участник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РК и будет признан исключенным из участия в Акции.
- 8.5. В случае возникновения у Организатора убытков, связанных с нарушением Участником Правил, совершением иных противоправных действий, а также нарушения прав третьих лиц, Участник обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать возможные претензии, связанные с нарушением любых прав третьих лиц, а в случае возникновения убытков у Организатора возместить их в полном объеме.
- 8.6. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, стихийное бедствие, атака интернет-серверов, забастовка), ставящих под опасность финансовую или техническую целесообразность Акции, Организатор сохраняет за собой право отменить Аксию в целом или ее часть. При отмене Акции Участники не вправе требовать компенсацию (в том числе возмещение убытков) в какой бы то ни было форме.
- 8.7. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может осуществляться так, как это запланировано, в том числе по причинам, связанным с заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может по своему усмотрению аннулировать, прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.
- 8.8. Организатор Акции не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные потери Участников, возникшие в связи с участием в Акции, в том числе в результате сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам в подобных случаях. Организатор не компенсирует Участнику расходы, связанные с участием в

Акции, в том числе расходы, связанные с оплатой доступа в сеть Интернет, оплатой услуг связи и прочие расходы, которые могут возникнуть у Участника.

- 8.9. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения, в том случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактным данным. В случае если предоставление поощрений, предусмотренных в разделе 4 Правил невозможно без коммуникации с Участником, и Участник самостоятельно не обратился к Организатору с сообщением в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания Акции. Организатор вправе не предоставлять поощрения Участникам и признать их не востребованными.
- 8.10. В случае, если после окончания Акции Организатор выявит нарушения в действиях Участника либо к Организатору обратятся лица, оспаривающие правомерность действий какого-либо Участника Акции, Организатор может обратиться к Участнику с требованием о предоставлении доказательств соблюдения Правил, а в случае их отсутствия – применить к Участнику меры по своему усмотрению.
- 8.11. Претензии от Участника в отношении проведения Акции и предоставления поощрений принимаются в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Акции и предоставления поощрений. В случае если от Участника не поступило претензий или возражений в установленный срок, считается что у Участника отсутствуют соответствующие претензии и возражения.