**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ**

**«1С–Битрикс24»**

Уважаемый Пользователь! Перед началом любого использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Инсталляция, запуск, воспроизведение или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «1С‑Битрикс» (далее – Лицензиар) и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Администратор портала).

1. **Основные термины**
   1. **Программа** – программа для ЭВМ «1С–Битрикс24» всех редакций (как в целом, так и ее компоненты), размещенная на внешних серверах, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
   2. **Сайт** – сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу http://www.bitrix24.ru/.
   3. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
   4. **Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
   5. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.
   6. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
   7. **Лицензионный договор** – письменный договор, на основании которого Лицензиар или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Администратору портала право на использование Программы на условиях выбранной Администратором портала лицензии.
   8. **Учетная запись** – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.
   9. **Личный кабинет** – закрытая область Сайта, позволяющая Администратору портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Администратором портала при регистрации на Сайте.
2. **Предмет СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Лицензиар предоставляет Администратору портала право использования Программы (простую неисключительную лицензию), при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической документацией, функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения, с учетом типов лицензий, перечень которых приведен в сети Интернет по адресу http://www.bitrix24.ru/documents/.
   2. Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты, которые не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ).
   3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Администратором портала в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Администратором портала условий настоящего Соглашения.
   4. Лицензиар предоставляет Администратору портала право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
3. **Авторские права И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**
   1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
   2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Администратора портала предоставленных по настоящему Соглашению прав.
   3. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Администратору портала, включая документацию к Программе.
   4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   5. Настоящим Соглашением Администратору портала не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
   6. Администратор портала не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.
4. **Условия использования программы** 
   1. Настоящее Соглашение предоставляет право воспроизведения посредством инсталляции и запуска одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей. Администратору портала предоставляется право создать Портал организации, при этом объем документов не должен превышать разрешенный соответствующим типом лицензии.
   2. Использование Программы с превышением разрешенного объема документов, возможно только в случае расширения лицензии на условиях, размещенных на Сайте Лицензиара и в п. 6.6 настоящего Соглашения.

*Примечание:* В рамках настоящего Соглашения под разрешенным объемом документов не подразумевается предоставление Администратору портала прямого доступа к серверам Лицензиара, базе данных, физического или виртуального оборудования, операционной системе, возможности администрирования или модифицирования Программы. Указанное понятие является технологическим ограничением использования Программы в рамках соответствующего типа лицензии и применяется Лицензиаром для удобства определения объема использования Программы с целью с целью прогнозирования, регулирования и управления нагрузкой на Программу.

* 1. **Регистрация.**
     1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору портала необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Администратора портала будет создана уникальная учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Личного кабинета определяется исходя из типа лицензии.
     2. Для регистрации Администратор портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор портала предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Администратором портала информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Администратора портала и/или Авторизованного пользователя, а также запретить Администратору портала и/или Авторизованному пользователю использование Программы.
     3. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Администратора портала подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Лицензиара, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3.2 Соглашения.
     4. Персональная информация Администратора портала, содержащаяся в его учетной записи, хранится и обрабатывается Лицензиаром в соответствии с Условиями конфиденциальности (http://bitrix24.ru/about/privacy.php).
  2. **Логин и пароль для доступа к учетной записи Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.**
     1. При регистрации Администратор портала и/или Авторизованного пользователя самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Администратора портала и/или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
     2. Администратор портала и/или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Администратор портала самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора портала, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности Администратором портала данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора портала считаются произведенными самим Администратором портала, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Администратор портала направленного в порядке, предусмотренном п. 4.4.3, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора портала и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
     3. Администратор портала обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного (не разрешенного Администратору портала) доступа к Программе с использованием учетной записи Администратора портала и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Администратор портала обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором портала положений этой части Соглашения.
  3. **Прекращение регистрации**

Лицензиар вправе заблокировать и удалить учетную запись Администратора портала и/или Авторизованного пользователя, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Администратором портала условий Соглашения или условий иных документов, в случае неиспользования Программы в рамках лицензии Проект в течение 50 (Пятидесяти) дней. Под неиспользованием Программы в настоящем Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе Лицензиара об авторизации Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.

* 1. **Удаление учетной записи**

При прекращении регистрации по причинам, указанным в п. 4.5. настоящего Соглашения, происходит удаление учетной записи Администратора портала, а такжевсего контента, размещенного с ее использованием, доменное имя Портала при этом становится доступно для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой учетной записи - невозможны.

* 1. Администратору портала не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

1. **уступка (передача) прав**
   1. Администратор портала за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Администратору портала только при условии получения письменного согласия Лицензиара. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Администраторам портала, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).
   2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Администратора портала всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Лицензионного договора.
   3. Администратор портала обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Администраторе портала для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.
   4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.
2. **типы лицензий** 
   1. Администратор портала вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: http://www.bitrix24.ru/documents/.
   2. Выбранный Администратором портала тип лицензии определяется соответствующим Лицензионным договором.
   3. Администратор портала имеет право сменить тип лицензии, в течение всего срока ее действия, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен пропорционально оплаченному, но неизрасходованному сроку действия текущей лицензии.
   4. Срок действия лицензии начинает течь с даты заключения Лицензионного договора, за исключением лицензии Проект, срок действия которой начинает течь с даты создания учетной записи.
   5. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и несовершения Администратором портала в течение 15 (пятнадцати) календарных дней каких-либо действий по продлению правомерного использования Программы и приобретения лицензии аналогичной той, действие которой окончено, либо иного типа из перечня, указанного в п. 6.1. настоящего Соглашения, дальнейшее использование Программы Администратором портала осуществляется в рамках лицензии Проект.
   6. Исполнитель вправе изменить в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу http://www.bitrix24.ru/documents/ не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты введение в действие таких изменений.
   7. **Расширение лицензии:**
      1. Расширение лицензии, предусматривающее возможность увеличения разрешенного объема документов, позволяет Администратору портала до окончания срока действующей лицензии использовать Программу с таким разрешенным объемом документов, которое предусмотрено расширением.
      2. Последующее правомерное использование дополнительного функционала Программы возможно только при условии приобретения новой лицензии вместе с расширением лицензии, необходимым для соответствующего разрешенного объема документов.
3. **ограничения использования** 
   1. Администратору портала предоставляется право использования Портала, при этом Администратор портала и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г.) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам.
   2. Администратору портала не предоставляется возможность модификации Портала, его дизайна и внешнего вида.
   3. Администратор портала самостоятельно обеспечивает подключение рабочего места к сети Интернет, а также самостоятельно обеспечивает комплектацию рабочего места в соответствии с требованиями, размещенными на Сайте.
   4. Администратор портала гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
   5. Лицензиар не оказывает услуг хостинга и телекоммуникационных услуг.
   6. Администратор портала вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии Проект (условия которой изложены в сети Интернет по адресу http://www.bitrix24.ru/documents/) в ознакомительных целях неограниченный период времени.
   7. Администратор портала не вправе воспроизводить Программу иными способами, кроме разрешенных, а также копировать, продавать и перепродавать ее (включая контент, доступный Администратору портала посредством Программы), или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Администратор портала получил такое разрешение от Лицензиара.
4. **техническая поддержка**
   1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Администратора портала и/или Авторизованного пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых (популярных) операционных, почтовых и иных систем Программы в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
   2. Администратор портала и/или Авторизованный пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.
   3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Администратора портала и/или Авторизованного пользователя предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования.
5. **Ответственность сторон** 
   1. За нарушение условий настоящего Соглашения наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.
   2. Лицензиар не несет ответственности перед Администратором портала и/или Авторизованными пользователями за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора портала и/или Авторизованного пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
6. **Ограниченная гарантия** 
   1. Лицензиар гарантирует работу Программы в соответствии с ее технической документацией.
   2. Лицензиар не гарантирует, что Программа, а также все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора портала.
   3. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами различных ЭВМ, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
   4. В случае совершения Администратором портала и/или Авторизованным пользователем действий, запрещенных нормами п. 7.1. настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Администратора портала предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.
   5. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Администратором портала и/или Авторизованным пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
   6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Лицензиара.
7. **Действие, изменение и расторжение СОГЛАШЕНИЯ** 
   1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу http://www.bitrix24.ru/about/agreement.php/.
   3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Администратором портала условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в том числе, но не ограничиваясь положениями раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Администратора портала за один рабочий день до предполагаемой даты такого расторжения, без последующих выплат каких-либо компенсаций Администратору портала, связанных с указанным расторжением.
   4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Администратор портала обязан прекратить использование Программы.
8. **Контактная информация Лицензиара**

ООО «1С-Битрикс»   
127287, Россия, г. Москва, ул. 2-ая Хуторская, д. 38А стр. 9

www.bitrix24.ru

Служба техподдержки:

http://www.bitrix24.ru/support/